

HUISARTSEN

Mw. B.A. Benard
Dhr. T.J.H. Bottema
Dhr. H.A. van Dijk
Mw. M.been

Mw. I.G.M. Ketting-Stroet
Mw. F.M. Nuijten
Mw. K.Y.F. Chin-a-Tam

De artsen werken parttime, dit betekent dat ze niet alle dagen aanwezig zijn.

ASSISTENTES

De praktijkassistenten zorgen ervoor dat de organisatie van de praktijk zo goed mogelijk verloopt. Wanneer u een afspraak wilt maken zal de assistente u enkele vragen stellen om in te schatten hoe dringend uw klacht is. Probeer u daarin zo duidelijk mogelijk te zijn. Soms kan de assistente u adviseren. Zij is daarvoor opgeleid en met de huisarts zijn daar afspraken over gemaakt. Ook voor controles of verrichtingen door de praktijkassistente kunt u een afspraak maken.

DIABETESVERPLEEGKUNDIGE

Er is een diabetesverpleegkundige in de praktijk aanwezig. Daarnaast begeleidt een praktijkondersteuner diabetespatiënten. De huisarts kan u naar één van hen verwijzen voor intensieve begeleiding van suikerziekte.

PRAKTIJKONDERSTEUNERS

Er zijn praktijkondersteuners in de praktijk. Voor begeleiding van mensen met chronische ziekten (diabetes, COPD) en voor psychische klachten kunt u bij hen een afspraak krijgen via de huisarts of de assistente.

OPLEIDING

In de praktijk worden doktersassistenten, medische -studenten en aankomend huisartsen opgeleid. Wij vragen hiervoor uw begrip.

SPOEDGEVALLEN

Wanneer er dringend medische hulp nodig is en de praktijklijn T 030 289 04 44 is bezet, dan kunt u gebruik maken van het spoednummer T 030 289 02 43. Buiten kantooruren belt u met de Huisartsenpost T 088 130 96 70.

De spoednummers zijn uitsluitend voor dringende medische zaken. Wij verzoeken u hier gepast gebruik van te maken.

DIENSTEN

Tijdens de uren tussen 17 uur 's middags en 8 uur 's ochtends, de weekenden en feestdagen kunt u voor spoedeisende medische zaken bellen met: **Huisartsenpost T 088 130 96 70** Burgemeester Fockema Andreaelaan 60 in Utrecht.

HERHAALRECEPTEN

Herhaalrecepten kunnen telefonisch worden aangevraagd via de receptenlijn (24 uur per dag; T 030 267 10 50). Dit kan ook via de website (www.huisarts-nwplb.nl). Ook kunt u de lege doosjes gebundeld bij ons in de brievenbus doen. Als u de recepten voor 12 uur aanvraagt kunt u de recepten twee werkdagen later na 12 uur bij uw eigen apotheek afhalen. Heeft u een recept eerder nodig, bel dan het algemene nummer.

URINEONDERZOEK

Urine kan tussen 08:00-10:00 uur gebracht worden. Zou u de urine in een goed afgesloten plastic potje willen inleveren. Potjes zijn eventueel bij ons verkrijgbaar.

UITSLAGEN

Voor de uitslagen van onderzoeken mag u zelf naar de praktijk bellen. Alle uitslagen worden door de huisarts beoordeeld. Soms kan de assistente de uitslag doorgeven. Wanneer het nodig is wordt u door de assistente op de lijst gezet voor het terugbelsprekuur.

WEBSITE

Veel informatie over de praktijk kunt u vinden op onze website: www.huisarts-nwplb.nl. Op de website kunt u een consult inplannen, herhaalrecepten aanvragen en e-consulten sturen. Ook actuele berichten zijn op de website terug te vinden.

TELEFOON

algemeen en spoed (8-17 uur) T 030 289 04 44
buiten kantooruren spoed T 088 130 96 70
receptenlijn (24/7) T 030 267 10 50

BELANGRIJK

Wilt u er rekening mee houden dat bij aanvullend onderzoek door de huisarts de kosten mogelijk ten laste van uw eigen risico van de verzekering gaan.

OPZEGGEN

Wanneer u naar een andere huisarts overgaat, bijvoorbeeld wegens verhuizing, dan vragen wij u bij ons schriftelijk op te zeggen. Dit is om vergissingen bij het opsturen van medische gegevens zoveel mogelijk te voorkomen. Bij de balie kunt u hiervoor een formulier ophalen.

VERGEWISPLICHT

In het kader van de zorgwet kan het zijn dat u gevraagd wordt zich te identificeren.

KLACHTEN

Wanneer u een klacht heeft over een van de huisartsen of praktijkmedewerkers bespreekt u dit in eerste instantie met hem of haar. Een klacht kan te maken hebben met uw behandeling, bejegening of met bijvoorbeeld de telefonische bereikbaarheid van de praktijk. U kunt hiervoor bellen met de praktijk. Uw klacht wordt dan intern besproken. Daarnaast zijn wij aangesloten bij een klachtencommissie (www.skge.nl).

SPREEKuur

's Morgens en 's middags is er spreekuur, uitsluitend op afspraak. Om een afspraak te maken kunt u de assistente bellen of aan de balie komen. Indien u denkt meer tijd nodig te hebben of als u met meerdere personen komt, vraag dan om een dubbele afspraak aan de assistente. Dit voorkomt onnodig wachten voor de patiënten na u.

Als u een afspraak niet kunt nakomen dient u deze tijdig af te zeggen. Verschijnt u niet op een afspraak, zonder bericht, dan kan uw afspraak in rekening gebracht worden. Voor ernstige klachten die niet kunnen wachten tot de volgende dag kunt u altijd dezelfde dag terecht.

ASSISTENTENSPREEKuur

Iedere werkdag, hebben de assistentes een spreekuur voor o.a. wondbehandeling, uitstrijkjes, wratten aanstippen, oren uitspuiten, bloedonderzoek en injecties. Voor dit spreekuur dient u van tevoren een afspraak te maken.

TERUGBELSPREEKuur

Het terugbelspreekuur is bedoeld voor het geven van uitslagen en voor korte vragen. U kunt een telefonisch consult aanvragen tussen 08:00-11:00 uur bij de assistente. U krijgt dan van de assistente te horen hoe laat de arts u terugbelt.

VISITES

U kunt een visite aanvragen tussen 08:00-10:00 uur. De assistente zal u enkele vragen stellen om in te schatten hoe snel u bezocht moet worden. Omdat de artsen in de praktijk betere mogelijkheden hebben voor onderzoek en behandeling kan het nodig zijn om naar de praktijk te komen. Dit alles uiteraard in overleg.



OPENINGSTIJDEN

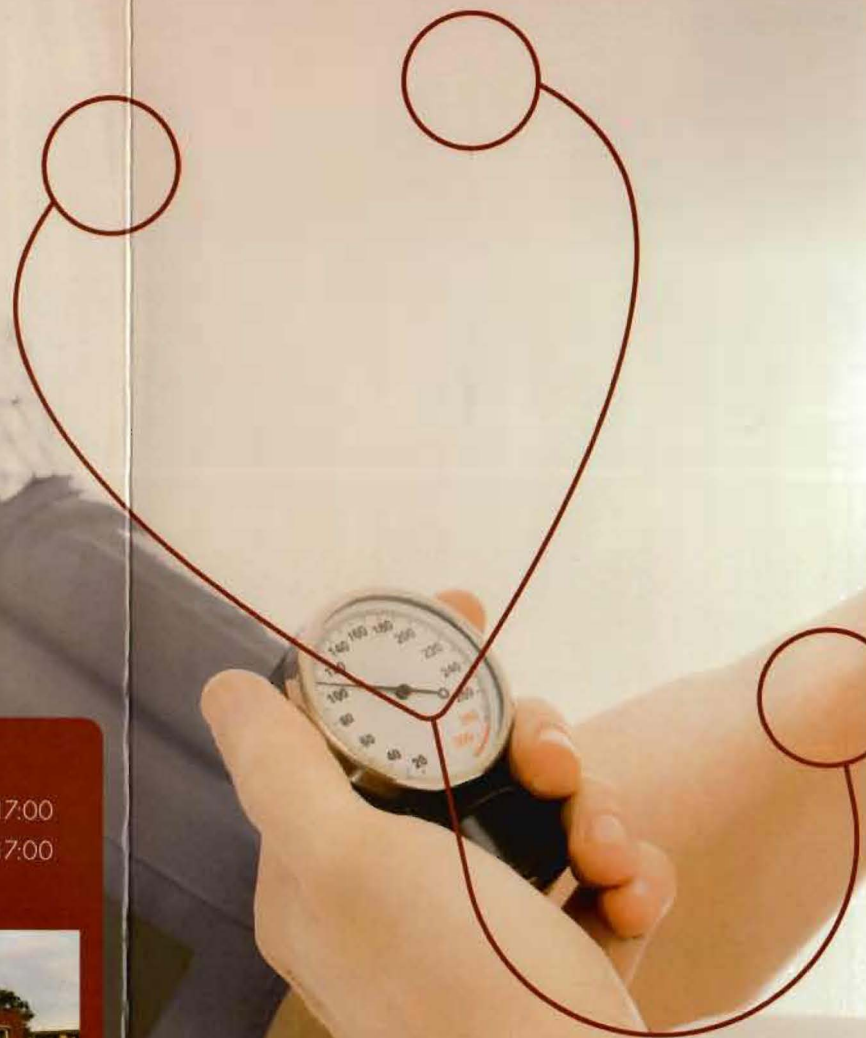
maandag	08:00 - 17:00	donderdag	08:00 - 17:00
dinsdag	08:00 - 17:00	vrijdag	08:00 - 17:00
woensdag	08:00 - 17:00	za/zo	gesloten



Rijnhuizenlaan 10
3523 JA Utrecht
(Hoograven, Utrecht Zuid)

T 030 289 04 44
info@huisarts-nwplb.nl
www.huisarts-nwplb.nl

PRAKTIJKFOLDER



HUISARTSEN NIEUW PLETTENBURGH